

Открытые вопросы

- Вызовы к Edna и Naomen будут осуществляться напрямую из `communication-appeal-service` или через сервисы прокси?

Основное

- Стараемся сохранить внешние контракты неизменными

Сервисы

Не будут использоваться в РГС

- Инфраструктура. FreeSwitch
 - Вместо FreeSwitch будет использоваться Naomen CC
- `communication-appeal-distribution-service` и `communication-predistribution-pool-service`
 - Могут потребоваться, если email канал обращений будет на нашей стороне.
- `communication-new-contacts-service`
 - Для хранения неизвестных будет использоваться CDI РГС
- `external-api-gateway`
 - Предполагается использование сквозной авторизации.
- `communication-pbx-service` и `communication-pbx-user-provider`
 - Будет реализован новый сервис для управления Naomen CC
 - Стараемся сохранить внешние контракты
- `communication-pbx-media-service`
 - За запись разговоров отвечает Naomen CC
- `communication-appeal-pbx-binder`

- Скорее всего будет реализован аналогичный сервис для Naomen CC
- **communication-proxy-callback**
 - Для получения статусов отправки коммуникаций будет использоваться шина.
- **communication-mass-interaction-service**
- **communication-script-service**
 - Использование скриптов не заявлялось
- Теряется смысл из-за использования Edna
 - **communication-appeal-app-proxy-binder**
 - **communication-appeal-telegram-binder**
 - **communication-appeal-telegram-bot-sender**
 - **communication-appeal-telegram-bot-receiver**

Судьба не определена

- Сервисы для исходящих
- **communication-operator-service**
 - Смысл сервиса теряется, так как он отвечает за статусы операторов.
- **communication-chat-service** и **communication-chat-websocket-service**
 - Возможно будут использоваться для проксирования чатов Edna
 - Для этого потребуются провести доработки
 - Точно потребуются, если будут нужны чаты между сотрудниками
- **communication-email-sender**, **communication-appeal-email-receiver**, **communication-appeal-email-binder**
 - Могут потребоваться, если будет принято решение обрабатывать email на нашей стороне
- **working-calendar-service**

- Будет использоваться, если учет рабочего времени будет на стороне НОТА

Будут доработаны специально под РГС

- **communication-appeal-service**
 - Постараемся сохранить внешние контракты
 - Нужен способ создавать обращение сразу с назначенным оператором
 - Изменим способ хранения связанного канала. Сейчас для каждого канала добавляется колонка в бд. Сделаем более абстрактное хранение: тип канала и уникальный идентификатор (чат, звонок). Скорее всего будет связь 1:N
- **communication-user-search-service**
 - Данный сервис всегда будет дорабатываться индивидуально под заказчиков

Остаются и развиваются в рамках продукта

- **communication-combine-sender**
- **communication-notification-service**
- **communication-websocket-sender**
- **settings-store-service**
- **task-scheduler-service**
- **communication-metrics-service**
- **communication-history-service**
 - Требуется существенный рефакторинг.
- **communication-template-service**
 - Будет использоваться, если шаблоны будут на нашей стороне
 - Нужна будет доработка для заполнения плейсхолдеров из систем РГС

- storage-service
 - Будет использоваться, если нужны внутренние чаты между сотрудниками

Новые сервисы

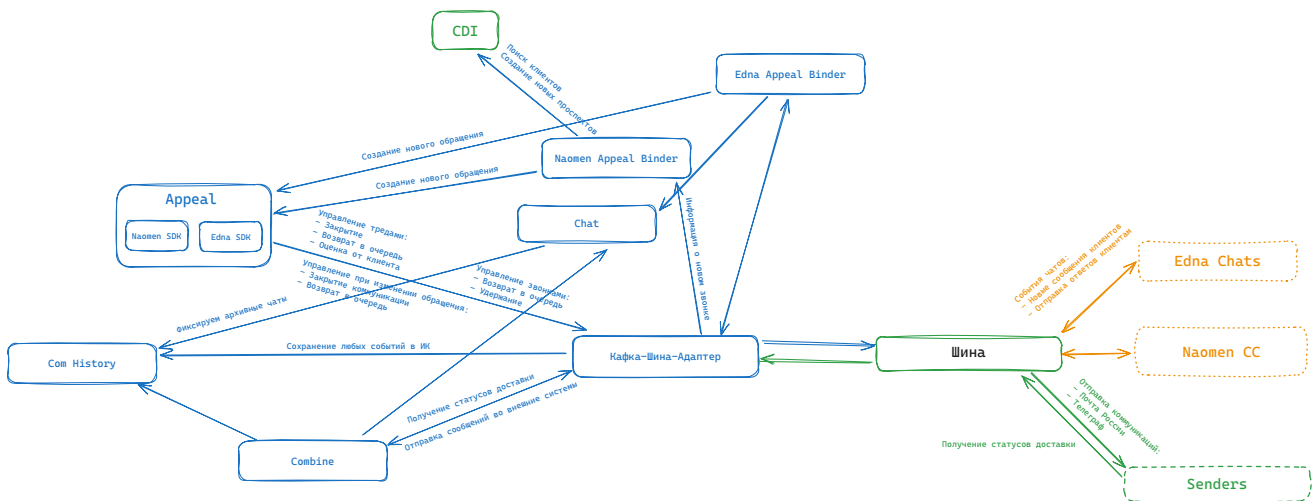
- Адаптер для шины.
- Сервисы управления телефонией.

Проблемы

- События звонков потребляются пулом, которого не будет

Схемы взаимодействий с Edna и Naomen

Интеграция через шину



Интеграция напрямую

